

KUNDUPPGIFTER

Namn / Företagsnamn

Telefon

Gatuadress

Kundnummer

Postnummer / Ort

Personnr (år, mån, dag, nr) / Orgnr

RETUR

RETURNERA VAROR

Notera vilka varor som du vill returnera.
Vid byte fyll i nybeställning nedan.

Datum

Fakturanr

RETURKOD

1. Ångrat köp
2. Fel passform
3. Defekt vara
4. Annat

Artikelnr	Antal	Benämning	Strl	Returkod

NYBESTÄLLNING

Artikelnr	Antal	Benämning	Strl	Pris	Summa

Meddelande till kundservice / Graverings INFO

Rabattkod

SUMMA:

VÄLJ BETALSÄTT

Klarna Faktura
Faktureringsavgift 29 kr.
Betalningsvillkor 30 dagar.

Dela upp betalning
Klarna. Faktureringsavgift 0 kr.
Minsta månadsbelopp 50 kr.

Postförskott
Postförskottsavgift 50 kr

VÄLJ FRAKTSÄTT

Paketombud
Frakt 49kr. Till ditt närmaste Privpak
paketombud.

Hempaket
Frakt 199kr. Leverans med Schenker
dagtid efter avisering.

Företagspaket
Frakt 199kr. Leverans med
Schenker. För företag.

Leveransbesked via e-post?

Fyll i din e-postadress

Paketavisering via SMS?

Fyll i ditt mobilnummer

Underskrift

Jag försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga och att jag har tagit del och godkänt köpvillkoren på webbsidan.

Tack för din beställning hos DjurMaxi

Vi hoppas att du är nöjd med din beställning och att dina varor motsvarar dina förväntningar. Om du har några frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst. Vi hjälper dig gärna.

Du har öppet köp i 14 dagar hos DjurMaxi. Om någon produkt skulle vara transportskadad eller defekt, vänligen kontakta vår kundtjänst omgående. Transportskador måste meddelas till oss inom 14 dagar. Om någon vara är slutsåld eller restnoterad står detta noterat på din följesedel. Restorder levereras fraktfritt till dig i efterhand.

För fullständiga leverans- och köpvillkor besök DjurMaxi.se

★ NY BESTÄLLNING

Om du vill byta storlek eller beställa nya varor fyll i order/retursedeln på baksidan. För snabbare hantering lägg din beställning via DjurMaxi.se.

📄 FAKTURA

Din faktura skickas ut till din e-post inom några vardagar efter att ditt paket är levererat.

♥ ÖPPET KÖP 14 dagar

Du har öppet köp i 14 dagar efter att du har fått dina varor. Vissa varor har ej öppetköp. Vilka varor som berörs av detta, se våra fullständiga leverans- och köpvillkor på www.DjurMaxi.se



RETUR & ÖPPET KÖP

Om du vill skicka någon vara i retur kan du använda vår fraketikett "Ombudsretur" (gäller ej Hempaket eller Företagspaket). För att få en returetikett e-postad till dig behöver du kontakta vår returavdelning. Skicka ett e-post med ditt Namn och Fakturanummer till retur@djurmaxi.se.

När din retur är mottagen och registrerad får du en bekräftelse till din e-post. Returhantering sker så fort som möjligt, och senast inom 10 vardagar efter att din retur är mottagen.

Du kan även skicka tillbaka din retur med eget fraktsätt. Returpaket får ej skickas till paketombud. Returadress: DjurMaxi, Box 650, 80127 GÄVLE.

Returfrakt - Ombudsretur	
Paketvikt	Returfrakt
1-3 kg	55 kr
3-10 kg	75 kr
10-20 kg	95 kr



1. BESTÄLL RETURETIKETT
Kontakta oss inom 14 dagar
Skicka ett e-post till:
retur@djurmaxi.se



2. PAKKA DITT PAKET
Fyll i retursedeln på baksidan. Packa dina varor väl i en kartong eller i ett vadderat kuvert.



3. FRANKERA PAKETET
Skriv ut din returetikett "Ombudsretur" och tejpa fast den på ytteremballaget.



4. SKICKA DIN RETUR
Lämna in din retur hos ditt paketombud.